

KOTIMAAN KURSSIT, HARJOITUKSET, RETKET JA KILPAILUT

Yli kolmen vuorokauden mittaisissa valmismatkoilla ovat voimassa Yleiset valmismatkaehdot ja Baltic Cruisingin lisäehdot. Katso

www.balticcruising.fi ja edelleen Hyvä tietää.

Varausmaksu

Varausmaksuna laskutetaan teoriakurssit ja korkeintaan 115 euron arvoiset purjehduspalvelut kokonaan ja yli 115 euron purjehduspalveluista 50% koko maksusta, kuitenkin korkeintaan 100 euroa. Loppuosan eräpäivä on 30 päivää ennen kurssin tai purjehduksen alkua.

Peruutusehdot

Asiakas voi peruuttaa tilaamansa purjehduspalvelun tai kurssin ilman erityistä syytä seuraavasti:

- A) Viimeistään 28 päivää ennen purjehduksen tai muun palvelutapahtuman alkua maksamalla toimistokuluina 50 €
- B) Edellistä myöhemmin, mutta aikaisemmin kuin 14 päivää ennen tapahtuman alkua maksamalla varausmaksun.
- C) Edellistä myöhemmin, mutta aikaisemmin kuin 7 päivää ennen tapahtuman alkua maksamalla 50% koko hinnasta.
- D) Edellistä myöhemmin, mutta aikaisemmin kuin 48 tuntia ennen tapahtuman alkua maksamalla 80% koko hinnasta.

Edellistä myöhemmin tapahtuneiden peruutusten osalta Baltic Cruisingilla on oikeus periä koko hinta. Peruutusmaksu on vähintään 50 €. Aikaisempi peruutusehto muodostaa aina minimin seuraavalle.

Peruutuksissa, jotka tapahtuvat yleisten valmismatkaehtojen kohdassa 5 mainittujen ylivoimaisten esteiden vuoksi, peruutusmaksu on 50 €. Peruutuksen sijasta tarjoamme ensisijaisesti toista vastaavaa kurssia tilalle. Ryhmien peruutusehdot sovitaan erikseen.

Kurssi- tai purjehdusvarauksen aikataulumuutos

Aikaisemmin kuin 28 päivää tehdyt muutokset ovat ilmaisia, aikaisemmin kuin 14 päivää tehdyistä muutoksista veloitamme 50 €, aikaisemmin kuin 7 vrk etukäteen tehdyistä muutoksista veloitamme 50% koko maksusta. Myöhemmin tehtyä muutosta Baltic Cruising voi pitää peruutuksena ja uuden purjehdus- tai koulutuspalvelun tilauksena. Muutoksen edellytyksenä on se, että ehdotetulla uudella kurssilla tai purjehduksella on tilaa.

Hintoihin sisältyy

Kursseilla opetus ja retkikursseilla lisäksi asuminen, ateriat veneessä sekä kaikki veneen juoksevat kulut. Veneissä on tarvittavat henkilökohtaiset turvavarusteet. Kursseilta annettava todistus sisältyy hintaan. Kilpailuissa ja retkipurjehduksilla asuminen ja ateriat veneessä sekä veneen juoksevat kulut sisältyvät hintaan, mikäli näin on erikseen mainittu.

Hintoihin ei mm. sisälly

Oppikirjat, matkustaminen koulutuspaikalle tai veneelle, eikä maissa tapahtuva ateriointi.

Sääriski

Baltic Cruisingilla on oikeus peruuttaa purjehdus ennen purjehduksen alkua, mikäli vallitseva tuulen nopeus on yli 15 m/s. Tällöin palautamme maksetut maksut kokonaisuudessaan jollei molemmille osapuolille sopivaa korvaavaa aikaa löydy. Aluksen päälliköllä on purjehduksen alettua oikeus samoin perustein tai muun vakavan meriturvallisuuteen liittyvän syyn takia keskeyttää purjehdus tai muuttaa sovittua purjehdusohjelmaa. Tällöin asiakas ei ole oikeutettu maksujen palautukseen.

Purjehdusten toteutuminen

Mikäli retkipurjehdukselle ei tule minimämäärää asiakkaita, niin Baltic Cruisingilla on oikeus peruuttaa purjehdus ilmoittamalla tästä asiakkaalleen viimeistään 21 päivää ennen purjehduksen alkua. Peruutetuista purjehduksista maksetut maksut palautetaan maksuehdolla 14 päivää netto.

VENEVUOKRAUS ULKOMAILLA

Sopimus

Vuokrauksesta tehdään englanninkielinen sopimus ulkomaisen vuokraamon ja asiakkaan välillä, Baltic Cruising toimii vuokraamon agenttina Suomessa.

Vuokran sisältämät palvelut

Vuokran lisäksi vuokraajan maksettavaksi saattaa tulla erilaisia lisämaksuja, jotka vaihtelevat vuokraamosta ja maasta riippuen.

Maksu- ja peruutusehdot

Venevuokrauksissa varausmaksu on 50% venevuokrasta. Loppumaksun eräpäivä on 45 päivää ennen purjehduksen alkua. Jos koko veneen varaus peruutetaan yli 45 päivää ennen purjehdusta, peruutusmaksu on 50% venevuokrasta. Jos peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 45 päivää ennen vuokrauksen alkua, on Baltic Cruisingilla oikeus vuokraamon agenttina periä koko vuokra.

Vastuu veneestä ja vuokrasuhde

Asiakkaalla on vuokraamon ehtojen mukainen omavastuu, jonka mahdollisesti voi poistaa joko kokonaan tai osittain erikseen otettavalla vakuutuksella. Veneeseen ja ulkomaisen vuokraamon toimintaan liittyvät huomautukset ja vaatimukset on tehtävä suoraan paikan päällä vuokraamon edustajalle viimeistään veneen palautuksen yhteydessä.

Passit, viisumit, miehistöluettelot ja miehistön pätevyudet

Asiakkaan vastuulla on huolehtia, että koko miehistöllä on asianmukaiset matkustusasiakirjat, että miehistöluettelo toimitetaan annetun aikataulun puitteissa Baltic Cruisingille ja että miehistö täyttää vuokraamon asettamat miehistön pätevyteen liittyvät vaatimukset.

Matkustaminen veneen vuokrauspaikkakunnalle

Asiakas on itse vastuussa lento- ja muista matkustusjärjestelyistä ja -kustannuksista.

VENEVUOKRAUS SUOMESSA

Vuokrauksesta tehdään sopimus, joka määrittelee toimintaehdot, hinnat, ajat, jne.

TAVARANTOIMITUKSET

Huomatusaika 7 pv. Toimitusehto on vapaasti Baltic Cruisingin varastossa. Takuu määritellään tuotekohtaisesti.

YHTEISET EHDOT KAIKILLE

Ilmoittautumisen vahvistus

Baltic Cruising vahvistaa ilmoittautumisen, purjehdustilauksen tai venevuokrauksen lähettämällä varausmaksulaskun maksuehdolla 7 pv netto. Tilaus on Baltic Cruisingia sitova vain siinä tapauksessa, että varausmaksu on maksettu eräpäivään mennessä. Asiakas vahvistaa varauksensa maksamalla varausmaksun eräpäivään mennessä, muutoin varaus saattaa raueta.

Maksuhuomautukset

Huomautusmaksut kulujen mukaan kuitenkin vähintään 5 €, viivästyskorko korkolain mukaan.

Ylivoimainen este (sääriski on määritelty erikseen)

Ylivoimaisen esteen (force majeure) vuoksi peruutettujen purjehdusten osalta Baltic Cruisingin korvausvastuu rajoittuu maksujen palautukseen.

Veneiden varusteet ja vakuutukset sekä kouluttajat/päälliköt

Veneet, kouluttajat ja päälliköt täyttävät sekä Suomen viranomaisien että Suomen Purjehtijaliiton vaatimukset ja ulkomaanpurjehduksilla lippuvaltion vaatimukset. Baltic Cruising on vakuuttanut asiakkaansa kaikkien niiden tapaturmien osalta, joista Baltic Cruising on Suomen lain mukaan vastuussa. Myös veneet ovat vakuutettuja.

Arvonlisävero

Hinnat sisältävät lain mukaisen arvonlisäveron.